



Válido para acreditar formación continua  
Colabora: **ESCUELA NACIONAL DE MEDIACIÓN**



## La Asociación CIRCULO DE MEDIACIÓN DE GALICIA (CIMEGA), organiza: LA MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO EFICAZ PARA LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO LABORAL. Isabel Acero Blanco

1. El conflicto laboral
2. Los sistemas de resolución autónoma de conflictos laborales.
3. Mediación laboral: concepto y clases
  - 3.1 Interna en la organización.
  - 3.2 Conflictos entre empresa y trabajadores.
- 4.-Origen del Servicio de Relaciones Laborales de Castilla y León.
- 5.- Resolución de conflictos individuales: naturaleza, objeto y ámbito de aplicación.
- 6.- Procedimiento de conciliación-mediación.
7. Metodología:
  - 7.1 Definiciones Básicas en la Mediación:
    - a) Posiciones, intereses y prioridades
    - b) Colaboración en la preparación del nivel de aspiración, la mejor alternativa aun posible acuerdo, y el límite.
  - 7.2 Preparación de las partes.
    - a) Mirar hacia el futuro
    - b) Negociar en base a lo que las partes necesitan
    - c) Establecer criterios para la toma de decisiones
  - 7.3 Algunas técnicas útiles.
    - a) ¿Cómo hacer preguntas?
    - b) Paráfrasis basada en intereses
    - c) Re-enmarcación de comentarios destructivos
    - d) Adjetivos constructivos
    - e) Palabras oportunas
    - f) Recoger "regalitos"
    - g) ¿Cómo gestionar la ira?
  - 7.4 Caso práctico.
- 8.- El acuerdo de mediación: eficacia, efectos, ejecutividad e impugnación.

**\*En total se certifican CUATRO horas de formación continuada\***

Tendrá lugar el 23 Y 25 de junio de 2020 en modalidad on line.



## TALLER DE “LA MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO EFICAZ PARA LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO LABORAL”

Organizado por el CÍRCULO DE MEDIACIÓN DE GALICIA (CIMEGA)

A Coruña 23 y 25 de junio de 2020

Horario: martes y jueves de 16 a 18 horas

**Isabel Acero Blanco**

Abogada y Mediadora Civil y Mercantil, Máster en Mediación y Vicepresidenta de Asociación Proyecto Mediación de Valladolid.

### BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN:

<u>NOMBRE Y APELLIDOS:</u>	
<u>CORREO ELECTRÓNICO:</u>	<u>TELÉFONO DE CONTACTO:</u>
<u>ASOCIADOS DE CIMEGA</u>	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
<u>DIRECCIÓN POSTAL COMPLETA</u>	<u>DNI/NIF</u>

#### PRECIOS DEL TALLER:

- **PERSONAS ASOCIADAS A CIMEGA:**
  - Voluntari@s proyectos municipal: 10.-€;
  - Resto asociad@s: 15.-€
- **PERSONAS NO ASOCIADAS A CIMEGA: 30.-€**

Deberá remitirse el boletín de inscripción debidamente cubierto y firmado a la dirección [cimega@cimega.org](mailto:cimega@cimega.org), y una vez confirmada la plaza, se remitirá el justificante de transferencia bancaria efectuado a la cuenta de CIMEGA: ES96 2080 3103 1730 4004 2065 (ABANCA)

**PLAZAS TOTALES:** ilimitadas

#### LUGAR DE CELEBRACIÓN:

On line. A partir de las 16 h. Se enviará enlace.

***INFORMACIÓN: Tfnos: 666236637 (Mercedes) y 649043614 (Ana)***

En cumplimiento de la LO 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que nos facilite serán utilizados con la finalidad de gestionar la inscripción en las jornadas y la organización de las mismas, no almacenándose para ninguna otra finalidad. Dichos datos no serán objeto de cesión alguna. La cumplimentación y firma del presente formulario supone el consentimiento expreso para el tratamiento de los datos facilitados.

Se les informa de que a lo largo de las jornadas podrán realizarse fotografías y grabaciones en las que participen los alumnos, participantes o inscritos, por lo que la inscripción a las mismas conlleva el consentimiento expreso para la realización de dichas fotografías y grabaciones.

Pueden ejercitar sus derechos de acceso, cancelación, oposición y rectificación en la Asociación CIRCULO DE MEDIACIÓN DE GALICIA (CIMEGA), en la dirección de correo [cimega@cimega.org](mailto:cimega@cimega.org)

Acepto expresamente las condiciones legales.